

OCTOBRE 2007



SERVICE BUDGÉTAIRE  
ET COMMUNAUTAIRE  
DE

Chicoutimi



# INFO - CONSOMMATION

SERVICE BUDGÉTAIRE ET COMMUNAUTAIRE DE CHICOUTIMI  
2422, RUE ROUSSEL CHICOUTIMI-NORD G7G 1X6  
TÉLÉPHONE : 549-7597 - TÉLÉCOPIEUR : 549-1325

## SOIRÉE D'INFORMATION SUR LES ARRANGEMENTS PRÉALABLES DE SERVICES FUNÉRAIRES ET DE SÉPULTURE

*Pourquoi faire des arrangements ?  
Les avantages et désavantages, que sont-ils ?*

Le Service budgétaire et communautaire de Chicoutimi vous offre la chance de participer à une soirée d'information sur les arrangements de services funéraires avec une personne ressource de la Coopérative funéraire de Chicoutimi, Monsieur Stéphane Cantin, thanathologue.

Quand : Mercredi, le 24 octobre 2007  
Heure : 19 heures  
Où : Au Service budgétaire  
Coût : 3 \$ par personne

**Date sujet à un changement selon le nombre d'inscription.  
Pour information ou inscription, contactez-nous au 549-7597.**

## Exaspéré de la sollicitation... Voici les solutions !!!



Vous vous apprêtez à vous asseoir confortablement pour prendre un repas avec les membres de votre famille quand tout à coup, le téléphone vous fait retentir de votre chaise. Vous répondez en espérant entendre la voix d'une amie ou d'un proche mais malheureusement un agent de télémarketing vous dérange pendant votre délicieux repas...

Vous consultez vos courriels... Vous n'avez pu recevoir le courriel tant attendu de votre collègue de travail car votre boîte de réception était malheureusement rempli de pourriels...

De retour du travail, vous prenez le courrier dans votre boîte aux lettres mais avec regret, vous découvrez les offres de crédit que vous n'avez même pas fait la demande...

Saviez-vous qu'en tout temps, vous pouvez exiger d'une entreprise qu'elle cesse de vous solliciter. Vous pouvez aussi faire retirer vos coordonnées des listes de toutes les compagnies membres de l'Association canadienne de marketing en appelant au 416-391-2362 ou en vous rendant au [www.the-cma.org/french/](http://www.the-cma.org/french/).

Notez que le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes prépare un registre des consommateurs qui ne souhaitent pas recevoir d'appels. Il sera interdit aux entreprises de télémarketing d'appeler ces personnes.



Source : Revue Protégez-Vous, octobre 2007

**Les cahiers de finances personnelles 2008 de la revue Protégez-Vous sont maintenant arrivés.  
Vous pouvez vous les procurer dès maintenant pour 3 \$ dans nos locaux.**

# Comment se débarrasser d'un vendeur par téléphone !

Êtes-vous fatigué de vous faire appeler chez vous par les entreprises de télémarketing ? Voici 10 façons de terroriser la personne au bout du fil... Du plaisir garanti !

1. Lorsque la personne vous demande « Vous allez bien ? », répondez : « Je suis tellement contente que vous me le demandiez ! Ces temps-ci, personne ne semble se préoccuper de moi et j'ai tellement besoin de parler de mes problèmes... Mon arthrite me fait souffrir en plus, mon chien vient juste de mourir. Le pire c'est que mon médecin m'a dit... »
2. Lorsque la personne dit : « Bonjour, mon nom est François de la compagnie X » demandez-lui d'épeler son nom, puis le nom de la compagnie. Faites-lui répéter. Demandez l'adresse, faites-lui épeler le nom de la rue, le code postal, faites-lui répéter. Demandez-lui le nom de son supérieur, leur numéro de taxe provinciale et fédérale, etc. Prenez de longues pauses comme si vous notiez le tout sur un papier. Continuez à poser des questions aussi longtemps que nécessaire.
3. Lorsque la personne se nomme (ex. : mon nom est Julie), écrivez-vous : « Julie ? Oh mon Dieu ! Est-ce que c'est toi ? Ça fait tellement longtemps que je n'ai pas eu de tes nouvelles ! Où es-tu allé à l'école ? Tu ne te souviens pas de moi ? »
4. Si une compagnie de téléphone appelle pour vous offrir des forfaits de longues distances, répondez d'une voix sinistre : « Je n'ai pas d'amis. Personne ne veut être mon ami. Personne ne veut me parler. Voudrais-tu être mon ami ? Je pourrais t'appeler... Quel est ton numéro de téléphone ? »
5. Si une entreprise vous appelle pour vous offrir une carte de crédit ou un prêt, répondez que ça tombe bien, vous venez juste de déclarer faillite et vous avez un urgent besoin d'argent.
6. Répondez à la personne qui vous appelle que vous êtes dans un nouveau programme de réinsertion sociale pour détenus violents et que vous devez demander à votre agent de probation avant de prendre toute décision.
7. Après avoir entendu ce que la personne avait à dire, demandez-la en mariage. Dites que vous ne donnez votre numéro de carte de crédit qu'à votre épouse. Encore plus drôle s'il s'agit d'une personne du même sexe.
8. Dites à la personne que vous êtes occupé présentement, mais de lui donner son numéro de téléphone personnel que vous aller la rappeler un peu plus tard. La personne ne voudra évidemment pas vous le donner. Dites alors : « J'imagine que vous ne voulez pas vous faire déranger chez vous le soir... moi non plus ! »
9. Dites à la personne : « Essaie pas, Léon, je t'ai reconnu ! Elle est bonne ta blague, mais j'ai reconnu ta voix ! Comment va tante Gilberte ? » Peu importe ce que la personne vous dit, répétez « Arrête tes blagues, tu vois bien que je t'ai reconnu ! ».
10. Dites à la personne de parler TRÈS lentement parce que vous voulez écrire CHAQUE mot qu'elle dit.

Source : Auteur inconnu



## **Votre facture d'énergie est élevée ? Votre logement est froid.**

### **Un service gratuit est à votre portée !**

#### **Négawatts**

##### Services offerts selon vos besoins

##### **Conseils sur l'économie d'énergie**

- Chauffage;
- Eau chaude;
- Appareils ménagers.

##### **Calfeutrage**

- Calfeutrage des fenêtres;
- Pose de coupe-froid pour les portes;
- Installation de seuils de porte;
- Pose de clapet pour la sècheuse.

##### **Économiseurs d'eau chaude**

- Installation de pomme de douche à débit réduit;
- Ajustement de la température du chauffe-eau;
- Ajout d'aérateurs aux robinets.

Ce projet est une initiative de l'Agence de l'efficacité énergétique du Québec réalisée en collaboration avec Négawatts. Négawatts est un organisme du Saguenay-Lac-St-Jean. Cette année, il visitera 600 foyers gratuitement. Des critères d'admissibilité s'appliquent dont le revenu (preuve demandée : avis de cotisation fédéral ou carnet de réclamation). Pour plus d'information, communiquez au 668-2626 ou au 1 888 774-6301 (sans frais).